

**Información sobre el  
Sistema de Depósito,  
Devolución y Retorno  
(SDDR)**

**Gestión de contenedores metálicos**

**Nuestros contenedores metálicos están gestionados a través de un Sistema de Depósito, Devolución y Retorno (SDDR) registrado y diseñado para garantizar su reutilización, trazabilidad y sostenibilidad.**

**Este sistema está alineado con nuestro compromiso ambiental y cumple con las exigencias establecidas en el Real Decreto 1055/2022.**

## **¿Cómo funciona el SDDR?**

### **1. Entrega del Contenedor**

Cuando se envía el producto, cada contenedor queda registrado en nuestra base de datos mediante un número de identificación único, vinculado al **albarán de entrega**, lo que permite un seguimiento preciso a lo largo de todo el proceso logístico.

### **2. Devolución Programada**

Una vez vacíos, los contenedores deberán devolverse en un plazo de tres meses, tal y como se indica en la oferta. Dicho plazo podrá extenderse si se justifica de forma razonable.

Como normal general, la recogida se programará teniendo en cuenta una entrega futura. En caso de necesitarlo, el cliente podrá contactar con nuestro departamento de logística para coordinar el proceso.

### **3. Proceso de Devolución**

Durante la recogida, el transportista facilitará al cliente un documento de devolución, en el que se registrarán los números de los contenedores que está devolviendo. Es importante que dicho documento sea sellado y firmado como comprobante de la devolución.

### **4. Uso exclusivo de los contenedores**

Los contenedores proporcionados por Technoform están destinados exclusivamente al almacenamiento y transporte de nuestro material. Queda estrictamente prohibido su uso para otros fines, así como su envío a ubicaciones distintas de las acordadas.

## 5. Depósito Asociado

Este SDDR no requiere el pago inicial de un depósito. Sin embargo, en caso de no devolución, se aplicará un cargo asociado a la gestión de dichos envases, con el objetivo de incentivar el cumplimiento del sistema y contribuir a la eficiencia del proceso logístico.

## 6. Detección de daños

En caso de que se detecten daños en un contenedor, el cliente deberá informar inmediatamente a Technoform y proceder a su devolución. En ninguna circunstancia el cliente deberá eliminar, destruir o desechar el contenedor por sus propios medios.

## Símbolo asociado al SDDR

Los contenedores metálicos están identificados con un símbolo específico asociado al SDDR, que incluye un código QR.

Al escanear dicho código, es posible acceder a información detallada sobre el contenedor y las instrucciones precisas para su correcta devolución o gestión.

## Beneficios del sistema

Al participar en el SDDR, el cliente contribuye a:

- Reducir el impacto ambiental mediante la reutilización de recursos.
- Cumplir con los estándares de sostenibilidad y normativa vigente.
- Optimizar la logística y minimizar costes relacionados con el embalaje.