

行为准则

我们的商业道德和信念





我们是一家以人为本的公司。我们分享我们的愿景、理念和信念,以及本《行为准则》。

做正确的事

泰诺风是一家全球化运营的公司。我们持续成长，积极迎接新挑战，引领公司迈向未来征程。在可持续发展的道路上，我们致力于为客户、员工及企业整体创造价值。

我们的愿景、理念与准则的核心要素，奠定了公司持续满足客户需求的基础。

这是贯穿我们所有活动的核心理念，也是构筑企业文化的道德基石。

“做正确的事”始终是我们思维和行动的内在驱动力。

在监管环境持续演进的新常态下，仅有合规善意已不足以满足治理要求。合规是商业合作不可或缺的组成部分。这对于维护客户的信任，保护利益相关者的利益，以及展现我们是优秀且负责任的企业公民至关重要。

我们必须系统性地识别并防范任何可能限制我们企业独立性的风险。当出现问题时,我们必须迅速地采取谨慎行动,以减轻对客户、监管或声誉的负面影响。我们的集团合规管理体系通过建立适当的标准、流程和职责,确保我们能够有效应对各类合规挑战。

推动全员培育合规文化、恪守商业道德、践行价值信念,既是我们的责任,更是我们的追求。

这意味着我们须始终遵循适用的法律法规和行业标准以及我们的《行为准则》。

如果发现任何失当行为,请务必直言!

让我们共同为泰诺风、为我们的客户、合作伙伴以及我们每一个人打造一个成功的未来!

Matteo Dolcera, Guido Faré, Christian Scheller
泰诺风管理层

什么是行为准则？

作为一个组织, 我们需要对何为正确行为, 何为道德决策达成共识。本《行为准则》阐明了我们的愿景、理念和信念, 并将其与合规道德的商业实践要求相贯通。

《行为准则》体现了我们共同的承诺：做正确的事：



- 恪守职业道德，践行责任担当，确保经营活动符合适用法规与义务要求；
- 保持诚实、公正和勤勉的职业操守；
- 培育合规文化、践行商业道德、坚守价值信念；
- 将《行为准则》作为所有商业活动的指南；
- 对自身行为负责。

我们与业务合作伙伴分享我们的《行为准则》，并鼓励每个人坚守我们的信念。

愿景

我们坚持**可持续发展**, 为后代考虑。

我们实现**客户利益、公司利益、员工利益**的高度趋同。

我们秉持**开放**的态度。

我们保持**企业独立和财务独立**。

理念

我们的**客户**就是我们的雇主。

信念

我们以创业者精神 思考与行动。

11 | 公平自由竞争和反腐败

12 | 利益冲突和欺诈

13 | 国际贸易合规

我们信任他人。

15 | 人权

16 | 工作权益和工作环境

17 | 职业健康与安全

我们倡导开放思维。

19 | 广纳人才,把握机遇

20 | 营造积极向上的工作氛围

我们注重长远发展。

23 | 环境保护

24 | 资产、资源、信息和专有技术

25 | 商业关系

我们以创业者精神 思考与行动。

我们崇尚责任至上。我们不强调森严的等级,更注重扁平化的结构,以促进独立决策。我们信任每一位员工的诚信,相信大家能自觉做到行事精打细算、坚守道德底线,并始终以公司最大利益为出发点。

公平自由竞争和反腐败

我们如何思考

我们承诺维护自由公平的市场竞争秩序，抵制任何形式的腐败行为。腐败行为不仅破坏市场竞争环境，导致经济损失，更将损害公司声誉。

我们如何行动

- 所有商业合作伙伴均遵循同等的竞争条件。
- 我们禁止通过串通行为分割市场及客户、操纵价格和价格构成、限定产能或干预招投标程序。
- 根据《商务接待、娱乐及礼品政策》，我们杜绝任何影响商业关系的利益输送或贿赂，并将捐赠和赞助仅视为服务社会公益事业的工具。

利益冲突和欺诈

我们如何思考

我们始终确保客户利益、企业利益与员工利益的高度趋同。

我们绝不通过违法交易获取商业成功。确保账目清晰可溯、财务透明运作，并接受定期审计。

我们如何行动

- 我们的商业决策必须基于泰诺风的最佳利益，杜绝任何形式的利益偏倚、私利输送或认知偏差。
- 对包括虚假陈述、伪造记录、职务侵占及洗钱行为在内的任何欺诈行径采取零容忍态度。
- 我们建立严密的监控体系，对所有的可疑活动进行全流程跟踪，并采取定向措施防范欺诈风险。

国际贸易合规

我们如何思考

我们全球布局的生产基地与销售网络紧密协作,以助力客户成功为己任。在恪守国际贸易法律框架的基础上,我们严格遵循相关监管限制,全面落实制裁名单筛查机制及出口管制合规要求,这对于维护合规商业运营至关重要。

我们如何行动

- 严禁与受制裁个人、实体或国家开展任何形式的合作。
- 严格实施制裁名单及出口管制法规的常态化筛查机制,尤其在开拓新市场或签署新协议前,必须完成全流程的合规审查。
- 构建全业务链条的透明化记录体系,确保每笔交易可追溯、可验证,以彰显经营合规性。

我们信任他人。

我们是一家以人为本的公司。

员工是企业成功的基石。

我们与员工、客户、合作伙伴及供应链各环节的参与者携手,以负责任的态度共同塑造健康可持续的工作环境。

人权

我们如何思考

人权是负责的商业行为的核心要素。我们坚信，人的尊严不可剥夺且不可或缺。尊重并捍卫人权，既是企业发展的底线要求，更是我们共同肩负的神圣责任。

我们如何行动

- 我们在全球所有运营场所恪守《世界人权宣言》精神。
- 我们尊重、保护和促进每个人的尊严和权利。
- 我们坚决抵制任何形态的不道德劳动行为，严禁自身及供应链出现奴役、强迫、抵押、贩运或非自愿劳动（含政府强制劳工）。
- 我们保护儿童免受任何形式的剥削，绝不雇佣童工。
- 我们致力于道德决策，确保行动透明，并主动披露其对人权的影响。

工作权益和工作环境

我们如何思考

员工是公司可持续发展的基石。我们致力于营造一个让员工感受到自身价值的工作环境。通过提供良好的工作条件和适当的薪酬福利，将企业对员工的认可与感谢转化为可感知的制度保障。

我们如何行动

- 我们以道德劳工标准为基石，为员工提供公平的工作条件。工作时间、休息休假、薪酬福利等制度的设计均以保障员工体面生活为基准，严格遵循当地法规要求与行业实践。
- 我们倡导包容且非歧视的工作环境。
- 我们充分尊重员工自由结社的权利。
- 我们赋能员工自主决策，助力其实现自我发展与职业成长。我们与员工共享发展目标与信念。

职业健康与安全

我们如何思考

员工福祉是我们最宝贵的财富。我们相信，健康的工作环境能提升员工满意度、激发工作热情并增强对公司的认同感。

我们如何行动

- 在设计工作环境和条件时，我们注重促进员工的身心健康。保护员工健康、确保职业安全、防范风险是我们公司和每位员工高度重视的事项。
- 全球各分支机构全方位构建质量管控体系以及职业健康安全体系。
- 我们严格遵循规范准则和标准，并持续改进我们的实践。

我们倡导开放思维。

开放包容是我们的核心价值观。我们不以局限设界,而以可能致远。作为以创新领导力为理念的全球化企业,我们向所有人才与创见敞开怀抱。差异非但不会削弱凝聚力,反而是馈赠;多元性恰是我们的竞争优势。

广纳人才, 把握机遇

我们如何思考

我们的分支机构汇聚四十余国多元人才群体。通过引领多元视角、包容差异思维, 我们得以制定更优决策、开拓全新机遇。我们以开放姿态拥抱不同国度、多元文化、各异语言; 以创新勇气探索新兴产品、潜力市场、前沿领域; 以变革决心拥抱新技术、新型组织模式。视野愈广, 机遇愈丰。

我们如何行动

- 我们秉持开放互信的关系准则, 坚决杜绝因民族、信仰、年龄、残障状况、生活方式或性取向产生的任何不公对待、骚扰或侵权行为。
- 无论职位高低、角色差异或背景区别, 我们培育多元文化并以礼待人。

营造积极向上的工作氛围

我们如何思考

我们成功的根基, 在于积极的工作环境中开放互信的协作关系。唯有如此, 方能打造卓越产品与服务。这正是我们矢志追求客户满意度的核心动力。

我们如何行动

- 我们培育道德与合规文化。
- 我们主动采取措施, 通过坦诚沟通、制定政策、开展培训及持续宣导, 预防误解与不当行为。
- 我们以主动且相互尊重的方式化解冲突。
- 我们营造开放沟通、公平公正、积极主动和负责任的工作环境。



我们注重长远发展。

我们始终以可持续性 & 子孙后代的福祉为考量推进企业发展。所有关系均建立在信任、可靠性与共同利益的基础之上。在商业成功与道德准则之间, 我们从未选择让渡妥协。后世将能在我们构建的信念体系中继续前行。

环境保护

我们如何思考

我们致力于履行生态责任。我们秉持着节约资源、优化能源消耗的理念，将责任贯穿于我们的业务流程。责任边界不局限于生产环节，而是穿透全产业链条进行生态溯源。

我们如何行动

- 我们在制造环节构建资源效率最大化体系，通过材料循环与能耗双优化机制，持续降低碳足迹。
- 我们建立资源闭环管理系统，将废弃物转化为再生资源，实现产业代谢零废弃。
- 我们实施运营污染源动态消减计划。
- 我们持续分析价值链，以打造产品生命周期绿色生态系统。

资产、资源、信息和专有技术

我们如何思考

我们将企业资产视作商业成功的战略基石。我们以高度负责的态度妥善保护并合理运用这些资产。

我们如何行动

- 我们以可持续且负责任的方式管理企业资产与资源。
- 我们尊重业务合作伙伴的知识产权,并严格保密商业机密。
- 我们尊重并保护每个人的个人尊严,隐私权益及法定权利。

商业关系

我们如何思考

潜在合作伙伴须在文化契合度、组织适配性及战略协同性三个维度与我们高度契合。唯有正确匹配,才能赋能我们共同实现更多目标。

我们如何行动

- 我们始终将长期合作关系置于短期收益之上。
- 我们对业务合作伙伴适用与自身相同的道德与合规标准。
- 我们与业务合作伙伴保持清晰、公开的沟通,明确各方期望、条款和条件。
- 我们通过审慎选择负责任的合作伙伴,并通过规范自身行为准则,切实保障客户利益。

发言文化

我们郑重承诺并追求坚持做正确的事，遵守法律法规、行业标准和我们的行为准则。

然而，当出现偏差时，我们有责任及时修正。请务必直言！

请您向信任的人反映问题，通过组织内联系人沟通，直接向管理层成员提出关切。若常规途径无效或不可行，请使用举报渠道。

我们不仅对已实施行为负责，对应当作为而未作为的情形同样担责。



您可以在这里找到更多信息：
technoform.com/compliance/whistleblowing

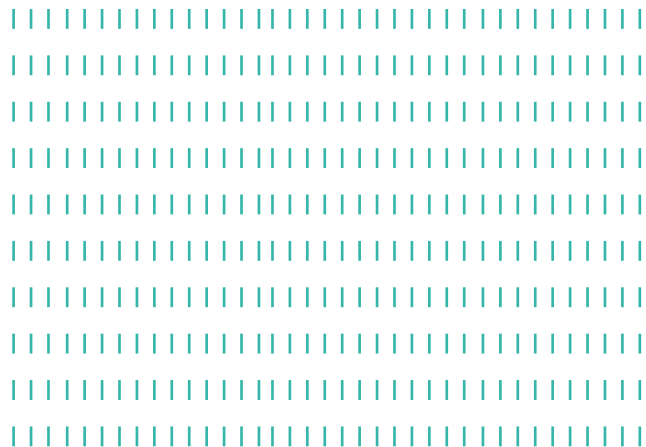




给我们发送电子邮件
compliance@technoform.com



使用我们的举报平台
technoform.integrityline.app



Technoform Caprano + Brunnhofer GmbH
Friedrichsplatz 8
34117 Kassel, Germany