

# Código de Conducta

Nuestros valores y ética empresarial





**Somos una empresa que conecta personas. Compartimos nuestra visión, nuestra filosofía y nuestros valores. Y este Código de Conducta.**

# Hacer lo correcto

Technoform es una empresa con operaciones a nivel mundial. Estamos creciendo, asumiendo nuevos desafíos y guiando a la empresa en su camino hacia el futuro. Nos esforzamos por un desarrollo sostenible que genere ventajas para nuestros clientes, nuestro personal y la empresa en su conjunto.

**Los elementos centrales de nuestra visión, filosofía y principios garantizan que, como empresa, seamos capaces de satisfacer las necesidades de los clientes.**

Esta es la idea central detrás de todas nuestras actividades y la base ética de nuestra cultura corporativa.

**Hacer lo correcto ha sido siempre una motivación intrínseca de nuestra forma de pensar y actuar.**

En un entorno regulatorio en constante evolución, tener buenas intenciones o dejarse guiar por la intuición no es suficiente para garantizar el cumplimiento normativo. El Compliance es una parte integral de la cooperación empresarial. Es indispensable para mantener la confianza de nuestros clientes, proteger los intereses de nuestros grupos de interés, y demostrar que somos ciudadanos comprometidos y socialmente responsables.



Debemos identificar y prevenir sistemáticamente cualquier riesgo que pueda limitar nuestra independencia empresarial. Debemos ser capaces de actuar con diligencia y rapidez en caso de que surjan problemas para mitigar cualquier impacto negativo en nuestros clientes, en el cumplimiento normativo o en nuestra reputación. Nuestro Technoform Compliance Framework, aplicado en todo el grupo, junto con los Sistemas de Gestión de Compliance locales, garantizan que contamos con normas, procedimientos y responsabilidades adecuadas para afrontar los desafíos.

**Es nuestra obligación y aspiración animar a todos a fomentar una cultura**

**de cumplimiento, ética empresarial, y valores corporativos.**

Esto implica actuar siempre conforme a las leyes y normas aplicables, así como a nuestro Código de Conducta.

**Si algo va mal, ¡por favor, dígalos!**

¡Construyamos juntos un futuro exitoso para Technoform, para nuestros clientes y para cada uno de nosotros!

Matteo Dolcera, Guido Faré, Christian Scheller  
Dirección de Technoform

# ¿Qué es un Código de Conducta?

Como organización, necesitamos una comprensión colectiva de lo que es correcto y de lo que constituye una decisión ética. El Código de Conducta articula nuestra visión, filosofía, y valores corporativos, vinculándolos a nuestras expectativas de conducta empresarial ética y conforme a las normas.



# El Código de Conducta refleja nuestro compromiso común de hacer lo correcto:

- para actuar de forma ética y responsable, cumpliendo la normativa y las obligaciones aplicables;
- para ser honestos, justos y diligentes;
- para fomentar una cultura de cumplimiento, ética empresarial y convicciones;
- para aplicar el Código de Conducta como guía para todas las actividades empresariales;
- para ser responsables de nuestros actos.

Compartimos nuestro Código de Conducta con nuestros socios comerciales y les animamos a defender nuestros valores.

# Visión

Desarrollamos nuestra empresa pensando en la **sostenibilidad** y en las **generaciones futuras**.

**Alineamos los intereses** de los clientes, de la empresa y de nuestros empleado.

Tenemos una **mentalidad abierta**.

Mantenemos nuestra **independencia** empresarial y financiera.

# Valores

# Filosofía

Nuestros **clientes** son nuestros empleadores.

## **Pensamos y actuamos con espíritu empresarial.**

- 11 | Competencia leal y libre, y lucha contra la corrupción
- 12 | Conflictos de intereses y fraude
- 13 | Cumplimiento de las normas de comercio internacional

## **Confiamos en las personas.**

- 15 | Derechos humanos
- 16 | Derechos laborales y condiciones de trabajo
- 17 | Salud y seguridad en el trabajo

## **Fomentamos una mentalidad abierta.**

- 19 | Abiertos a las personas y a las oportunidades
- 20 | Abiertos a un entorno de trabajo positivo

## **Nos centramos en el largo plazo.**

- 23 | Protección del medio ambiente
- 24 | Activos, recursos, información y conocimientos
- 25 | Relaciones comerciales

# **Pensamos y actuamos con espíritu empresarial.**

**Creemos en la responsabilidad. No necesitamos jerarquías estrictas, sino que confiamos en estructuras planas que promuevan la toma de decisiones independiente. Confiamos en la integridad de cada empleado y en nuestra voluntad de actuar de forma económicamente sólida, éticamente correcta, y en el mejor interés de la empresa.**

# **Competencia leal y libre, y lucha contra la corrupción**

## **Cómo pensamos**

Estamos comprometidos con la competencia libre y leal, y rechazamos la corrupción en cualquiera de sus formas. Los comportamientos corruptos distorsionan la competencia, provocan pérdidas económicas y dañan la reputación de la empresa.

## **Cómo actuamos**

- Todos nuestros socios comerciales están sujetos a las mismas condiciones competitivas.
- No participamos en prácticas colusorias para repartirnos mercados y clientes, fijar precios y componentes de precios, determinar las capacidades de producción o influir en los procedimientos de licitación y adjudicación.
- De acuerdo con nuestra política de hospitalidad, entretenimiento y regalos, no aceptamos ni concedemos beneficios o sobornos para influir en las relaciones comerciales y consideramos las donaciones y el patrocinio sólo como instrumentos al servicio del bien común.

# Conflictos de intereses y fraude

---

## Cómo pensamos

Alineamos los intereses de los clientes, la empresa, y nuestros empleados.

No ponemos nuestro éxito empresarial en riesgo por una transacción ilegal. Nuestros libros están limpios, nuestras cuentas financieras son transparentes y se auditan periódicamente.

## Cómo actuamos

- Actuamos en el mejor interés de Technoform a la hora de tomar decisiones empresariales y nos aseguramos de que no haya prejuicios, ventajas personales o malentendidos.
- Rechazamos las actividades fraudulentas en cualquiera de sus formas, incluidas la falsedad, la falsificación de registros, la malversación o el blanqueo de dinero.
- Contamos con sólidos procesos de supervisión, hacemos un seguimiento de todas las actividades sospechosas, y adoptamos medidas específicas para prevenir el fraude.



# Cumplimiento de las normas de comercio internacional

## Cómo pensamos

Nuestra red mundial de centros de producción y oficinas de ventas trabaja codo con codo para fomentar el éxito de nuestros clientes. Cumplir la legislación comercial internacional y respetar las restricciones, listas de sanciones y controles a la exportación aplicables es esencial para mantener unas operaciones comerciales conformes.

## Cómo actuamos

- No nos relacionamos con personas, entidades, o países sancionados.
- Examinamos periódicamente las listas de sanciones y las normativas de control de las exportaciones, especialmente antes de firmar nuevos acuerdos o entrar en nuevos mercados.
- Mantenemos registros claros y precisos de todas las transacciones para demostrar transparencia.

# **Confiamos en las personas.**

**Somos una empresa cercana. Las personas son la base de nuestro éxito. Configuramos responsablemente el entorno en el que trabajamos junto con nuestros empleados, clientes, socios, y todas las personas de nuestra cadena de suministro.**



# Derechos humanos

---

## Cómo pensamos

Los derechos humanos son un elemento central de la conducta empresarial responsable. Creemos que la dignidad humana es innegociable e indispensable. Es responsabilidad de todos garantizarla y protegerla.

## Cómo pensamos

- Actuamos de acuerdo con la Declaración Universal de los Derechos Humanos en todas nuestras sedes mundiales.
- Respetamos, protegemos y promovemos la dignidad y los derechos de todas las personas.
- Rechazamos todas las formas de prácticas laborales contrarias a la ética, ya sea en nuestras propias operaciones o a lo largo de la cadena de valor (por ejemplo, esclavitud, trabajo forzado, en condiciones de explotación, tráfico de personas, o trabajo no voluntario, incluido el trabajo forzado impuesto por el Estado).
- Protegemos a los niños de cualquier forma de explotación y no empleamos a jóvenes por debajo de la edad mínima legal para completar la educación obligatoria.
- Nos comprometemos a tomar decisiones éticas, siendo transparentes sobre las acciones y su impacto en los derechos humanos.

# Derechos laborales y condiciones de trabajo

## Cómo pensamos

Los empleados garantizan un futuro sostenible para nuestra empresa. Nos esforzamos por crear un entorno de trabajo en el que los empleados se sientan valorados. Unas buenas condiciones de trabajo y una remuneración adecuada constituyen una forma de mostrar nuestro agradecimiento.

## Cómo actuamos

- Nos basamos en normas laborales éticas. Ofrecemos a los empleados unas condiciones de trabajo justas. Nuestro horario de trabajo, periodos de descanso, vacaciones, y salarios se ajustan a un nivel de vida adecuado, a la normativa local, y a las prácticas del sector.
- Promovemos un entorno de trabajo inclusivo y no discriminatorio.
- Reconocemos el derecho de los empleados a la libertad de asociación.
- Permitimos que nuestro personal actúe de forma autorresponsable, se desarrolle y crezca. Compartimos objetivos y valores.



# Salud y seguridad en el trabajo

## Cómo pensamos

El bienestar es nuestro bien más preciado. Creemos que un entorno saludable fomenta la satisfacción, la motivación y la identificación con la empresa.

## Cómo actuamos

- Fomentamos el bienestar físico y mental al diseñar nuestros entornos y condiciones de trabajo. Proteger la salud, maximizar la seguridad laboral, y evitar riesgos es una gran prioridad para nosotros como empresa y para cada empleado.
- Hemos establecido sistemas de gestión de la calidad, y de salud y seguridad en el trabajo en todas nuestras sedes.
- Seguimos directrices estrictas para mantener estas normas y mejorar continuamente nuestras prácticas.

# Fomentamos una mentalidad abierta.

Consideramos que la amplitud de miras es uno de nuestros valores fundamentales. No pensamos en términos de límites, sino de posibilidades. Como empresa global comprometida con el liderazgo en innovación, estamos abiertos a todas las personas e ideas. Las diferencias no son una amenaza para nuestra unidad, sino un regalo. La diversidad es un activo.

# Abiertos a las personas y a las oportunidades

## Cómo pensamos

Nuestras sedes reúnen a un variado abanico de profesionales de más de 40 países. Al liderar e incluir nuestras diferentes perspectivas, tomamos mejores decisiones y creamos nuevas oportunidades. Estamos abiertos a otros países, culturas e idiomas. Estamos abiertos a nuevos productos, mercados y áreas de negocio. Estamos abiertos a nuevas tecnologías y modelos organizativos. Cuanto más amplio sea el horizonte, mayores serán nuestras oportunidades.

## Cómo actuamos

- Nos relacionamos de una forma abierta y basada en la confianza, sin lugar para la discriminación, el acoso o el abuso por motivos de origen étnico, religión o creencias, edad, discapacidad, estilo de vida o identidad sexual.
- Fomentamos una cultura de la diversidad y tratamos a los demás con dignidad, independientemente de su posición, función o procedencia.

# Abiertos a un entorno de trabajo positivo

## Cómo pensamos

La base de nuestro éxito es una colaboración abierta y de confianza en un entorno de trabajo positivo. Solo así podemos ofrecer el mejor producto y servicio. Esta es nuestra motivación para garantizar la satisfacción de nuestros clientes.

## Cómo actuamos

- Fomentamos una cultura de ética y cumplimiento.
- Trabajamos de forma proactiva para evitar malentendidos y conductas indebidas hablando claro, creando políticas, formando y comunicando continuamente.
- Gestionamos los conflictos de forma proactiva y con respeto mutuo.
- Creamos un entorno de trabajo de comunicación abierta y equidad, iniciativa propia y responsabilidad.



# **Nos centramos en el largo plazo.**

**Desarrollamos nuestra empresa pensando en la sostenibilidad y en las generaciones futuras. Nuestras relaciones se basan en la confianza, la fiabilidad y los intereses mutuos. No comprometemos la ética en aras del éxito. Las generaciones venideras podrán basarse en estas convicciones.**

# Protección del medio ambiente

## Cómo pensamos

Estamos comprometidos con nuestras responsabilidades ecológicas. Nos basamos en un uso cuidadoso de los recursos y un consumo energético eficiente en nuestros procesos empresariales. Esto no empieza en la puerta de la fábrica. Asumimos nuestra responsabilidad en toda la cadena de valor.

## Cómo actuamos

- Utilizamos los recursos de forma eficiente al fabricar nuestros productos. Optimizamos los ciclos de los materiales y el consumo de energía siempre que es posible para reducir nuestra huella de carbono.
- Asignamos recursos a la gestión de residuos y mantenemos los recursos al día.
- Nuestro objetivo es reducir de forma constante la contaminación causada por nuestras operaciones.
- Analizamos continuamente nuestra cadena de valor para crear un ecosistema de productos sostenible.

# Activos, recursos, información y conocimientos

## Cómo pensamos

Nuestros activos son esenciales para nuestro éxito empresarial. Los manejamos de forma responsable y protegida.

## Cómo actuamos

- Gestionamos los activos y recursos de la empresa de forma sostenible y responsable.
- Respetamos la propiedad intelectual de los socios comerciales y salvaguardamos adecuadamente nuestro know-how y nuestra información.
- Respetamos y protegemos la dignidad personal, la privacidad y los derechos de cada individuo.

# Relaciones comerciales

---

## Cómo pensamos

Los socios potenciales deben estar perfectamente alineados en todos los aspectos: con nuestra cultura, con nuestra estructura organizativa, y con nuestra estrategia global. La combinación adecuada proporciona la fuerza necesaria para lograr más juntos.

## Cómo actuamos

- Anteponeamos las colaboraciones a largo plazo al éxito inmediato.
- Aplicamos a nuestros socios comerciales las mismas normas éticas y de cumplimiento que a nosotros mismos.
- Mantenemos una comunicación clara y abierta con los socios comerciales sobre expectativas, términos y condiciones.
- Protegemos los intereses de nuestros clientes mediante la selección diligente de socios comerciales responsables y mediante las normas que establecemos para nuestra propia forma de actuar.

# Cultura de comunicación

Nuestro compromiso y aspiración es hacer lo correcto, cumplir las leyes y normas aplicables, y nuestro Código de Conducta.

Sin embargo, las cosas pueden salir mal. Y es nuestra obligación corregirlas. Por favor, ¡diga lo que piensa!

Comparta sus preocupaciones con una persona de confianza, su contacto dentro de nuestra organización o un miembro de la dirección. Si eso no ayuda o no es posible, utilice nuestros canales de denuncia.

Somos responsables no sólo de lo que hacemos, sino también de lo que no hacemos.



Puede encontrar más información aquí:  
[technoform.com/compliance/whistleblowing](https://technoform.com/compliance/whistleblowing)

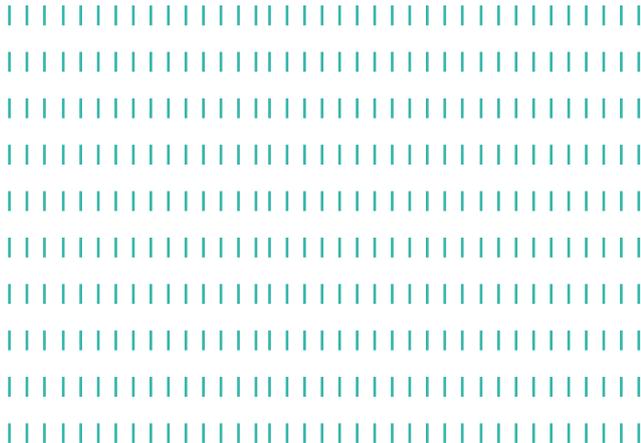




Envíenos un correo electrónico  
**[compliance@technoform.com](mailto:compliance@technoform.com)**



Utilice nuestra plataforma de denuncia  
**[technoform.integrityline.app](https://technoform.integrityline.app)**



**Technoform Caprano + Brunnhofer GmbH**  
**Friedrichsplatz 8**  
**34117 Kassel, Germany**