

Code de Conduite

Notre éthique commerciale et nos convictions.





**Nous sommes
une entreprise à
dimension humaine.
Nous partageons
notre vision, notre
philosophie, nos
convictions. Et ce
code de conduite.**

Faire ce qui est juste

Technoform est une entreprise d'envergure mondiale. Nous nous développons, nous relevons de nouveaux défis et nous guidons l'entreprise sur la voie de l'avenir. Nous aspirons à un développement durable qui apporte des avantages aux clients, à nos employés et à l'entreprise dans son ensemble.

Les éléments centraux de notre vision, de notre philosophie et de nos principes directeurs nous permettent, en tant qu'entreprise, de répondre aux besoins de nos clients.

C'est l'idée maîtresse derrière toutes nos activités et le fondement éthique de notre culture d'entreprise.

Faire ce qui est juste a toujours été une motivation intrinsèque dans notre façon de penser et d'agir.

Dans un environnement réglementaire en constante évolution, avoir des intentions intègres ou une bonne intention ne suffit pas pour être conforme. La conformité fait partie intégrante des opérations commerciales. Elle est indispensable pour maintenir la confiance de nos clients, protéger les intérêts de nos parties prenantes et démontrer que nous sommes de bons citoyens responsables.

Nous devons systématiquement identifier et prévenir tout risque susceptible de limiter notre indépendance entrepreneuriale. Nous devons être en mesure d'agir avec diligence et rapidité lorsque des problèmes surviennent afin d'atténuer tout impact négatif sur les clients, la réglementation ou la réputation. Notre cadre de gestion de la conformité Technoform garantit que nous avons mis en place des normes, des procédures et des responsabilités appropriées pour relever ces défis.

Nous avons l'obligation et l'aspiration d'encourager chacun à promouvoir une culture de la conformité, de l'éthique des affaires et des convictions.

Cela signifie qu'il faut toujours agir conformément aux lois et aux normes applicables ainsi qu'à notre code de conduite.

Si les choses tournent mal, parlez-en !

Préparons un avenir fructueux pour Technoform, pour nos clients, nos partenaires et pour chacun d'entre nous.

Matteo Dolcera, Guido Faré, Christian Scheller
Direction de Technoform

Qu'est-ce qu'un code de conduite ?

En tant qu'organisation, nous avons besoin d'une compréhension collective de ce qui est juste et de ce qui constitue une décision éthique. Le code de conduite articule notre vision, notre philosophie et nos convictions, en les reliant à nos attentes en matière d'éthique et de conformité dans la conduite des affaires.



Le Code de Conduite reflète notre engagement commun à faire ce qui est juste:

- Agir de manière éthique et responsable, en conformité avec les réglementations et obligations applicables ;
- Rester honnêtes, équitables et diligents ;
- Promouvoir une culture de la conformité, de l'éthique commerciale et de nos convictions ;
- Appliquer le Code de Conduite comme guide pour toutes nos activités commerciales ;
- Être responsables de nos actions.

Nous partageons notre code de conduite avec les partenaires commerciaux et encourageons tout à chacun à partager nos valeurs, nos principes.

Vision

Nous développons notre entreprise en gardant à l'esprit la **durabilité** et les **générations futures**.

Nous alignons les **intérêts** des clients, de l'entreprise et de nos employés.

Nous sommes **ouverts d'esprit**.

Nous conservons notre **indépendance** entrepreneuriale et financière.

Convictions

Philosophie

Nos **clients** sont nos employeurs.

Nous pensons et agissons de manière entrepreneuriale.

- 11 | Compétition juste et honnête et anti-corruption
- 12 | Conflits d'intérêt et fraude
- 13 | Respect du commerce international

Nous avons confiance dans les personnes.

- 15 | Droits de l'homme
- 16 | Droits du travail et conditions de travail
- 17 | Santé et sécurité au travail

Nous encourageons un état d'esprit ouvert.

- 19 | Ouverts aux personnes et aux opportunités
- 20 | Ouverts à un environnement de travail positif

Nous nous focalisons sur le long terme.

- 23 | Protection environnementale
- 24 | Les atouts, ressources, informations et le "savoir faire"
- 25 | Relations d'affaires

Nous pensons et agissons de manière entrepreneuriale.

Nous croyons en la responsabilisation. Nous n'exigeons pas de hiérarchie stricte, mais nous nous appuyons sur des structures horizontales qui favorisent la prise de décision indépendante. Nous avons confiance dans l'intégrité de chaque employé et dans notre volonté d'agir de manière économiquement saine, éthiquement correcte et dans le meilleur intérêt de l'entreprise.

Compétition juste et honnête et anti-corruption

Comment nous pensons

Nous sommes attachés à une concurrence libre et loyale et rejetons la corruption sous toutes ses formes. Les comportements corrompus faussent la concurrence, entraînent des pertes financières et nuisent à la réputation de l'entreprise.

Comment nous agissons

- Tous nos partenaires commerciaux sont soumis aux mêmes conditions de concurrence.
- Nous ne nous engageons pas dans des pratiques collusoires pour subdiviser les marchés et fixer les prix et les composants, déterminer notre capacité de production, ou influencer les procédures d'appel d'offre et d'attribution.
- Conformément à notre politique en matière d'hospitalité, de divertissements et de cadeaux, nous n'acceptons ni n'accordons d'avantages ou de pots-de-vin pour influencer les relations d'affaires et nous considérons les dons et le parrainage uniquement comme des instruments au service du bien commun.

Conflits d'intérêt et fraude

Comment nous pensons

Nous alignons les intérêts des clients, de la société et de nos employés. Nous ne mettons pas en péril la réussite de notre entreprise par une transaction illégale. Nos livres sont propres, nos comptes financiers sont transparents et régulièrement audités.

Comment nous agissons

- Nous agissons dans le meilleur intérêt de Technoform lorsque nous prenons des décisions commerciales et veillons à ce qu'il n'y ait pas de parti pris, d'avantage personnel ou de malentendu.
- Nous rejetons les activités frauduleuses sous toutes leurs formes, y compris les fausses déclarations, la falsification de documents, le détournement de fonds ou le blanchiment d'argent.
- Nous avons mis en place des processus de contrôle rigoureux, nous assurons le suivi de toutes les activités suspectes et nous prenons des mesures ciblées pour prévenir la fraude.

Respect du commerce international

Comment nous pensons

Notre réseau mondial de sites de production et de bureaux de vente travaille main dans la main pour favoriser la réussite de nos clients. Il est essentiel d'adhérer au droit commercial international et de respecter les restrictions, les listes de sanctions et les contrôles à l'exportation applicables afin de maintenir la conformité des opérations commerciales.

Comment nous agissons

- Nous ne collaborons pas avec des personnes, des entités ou des pays sanctionnés.
- Nous examinons régulièrement les listes de sanctions et les réglementations en matière de contrôle des exportations, en particulier avant de conclure de nouveaux accords ou de pénétrer de nouveaux marchés.
- Nous tenons des registres clairs et précis de toutes les transactions afin de faire preuve de transparence.

Nous faisons confiance aux gens.

Nous sommes une entreprise fondée sur les relations humaines. L'humain est au coeur de notre succès. Ensemble, avec nos employés, clients, partenaires et tous les acteurs de notre chaîne d'approvisionnement, nous façonnons un environnement de travail responsable.

Droits de l'homme

Comment nous pensons

Les droits de l'homme sont au cœur d'une entreprise responsable. Nous sommes convaincus que la dignité humaine est inaliénable et essentielle. Il est de notre devoir collectif de la respecter et de la préserver.

Comment nous agissons

- Nous appliquons la Déclaration universelle des droits de l'homme dans chacun de nos pays.
- Nous respectons, protégeons et défendons la dignité et les droits fondamentaux de toutes les personnes.
- Nous refusons toute forme de pratiques de travail contraires à l'éthique, que ce soit dans nos propres opérations ou tout au long de la chaîne de valeur (servitude, travail forcé, traite, exploitation, y compris le travail imposé par l'État).
- Nous veillons à la protection des enfants contre toute forme d'exploitation et n'employons aucun jeune n'ayant pas atteint l'âge légal requis pour achever sa scolarité obligatoire.
- Nous nous engageons à prendre des décisions éthiques et à assurer une transparence totale quant à nos actions et leur impact sur les droits humains.

Droits liés au travail

et conditions de travail

Comment nous pensons

Nos employés sont la clé d'un avenir durable pour notre entreprise. Nous nous attachons à créer un environnement de travail où chacun se sent valorisé et reconnu. Offrir des conditions de travail optimales et une rémunération équitable est une manière essentielle de témoigner notre appréciation.

Comment nous agissons

- Nous nous engageons à respecter des normes de travail éthiques et à garantir des conditions équitables à nos employés. Le temps de travail, les périodes de repos, les congés et les salaires sont conformes aux réglementations locales, aux pratiques de l'industrie et assurent un niveau de vie décent.
- Nous favorisons un environnement de travail inclusif, fondé sur le respect et l'égalité des chances.
- Nous reconnaissons et soutenons le droit des employés à la liberté d'association.
- Nous encourageons l'autonomie, le développement personnel et professionnel de notre personnel, en partageant des objectifs et des valeurs communes.

Santé et sécurité au travail

Comment nous pensons

Le bien-être est notre richesse la plus précieuse. Nous sommes convaincus qu'un environnement de travail sain renforce la satisfaction, stimule la motivation et encourage un réel sentiment d'appartenance à l'entreprise.

Comment nous agissons

- Nous plaçons le bien-être physique et mental au cœur de la conception de nos espaces et conditions de travail. La santé, la sécurité et la prévention des risques sont des priorités absolues, tant pour notre entreprise que pour chaque employé.
- Nous avons mis en place des systèmes rigoureux de gestion de la qualité, de la santé et de la sécurité sur l'ensemble de nos sites.
- Nous nous conformons à des directives strictes pour garantir le respect de ces normes et améliorer continuellement nos pratiques.

Nous favorisons un état d'esprit ouvert.

L'ouverture est l'une de nos valeurs essentielles. Nous ne voyons pas des limites, mais des opportunités. En tant qu'entreprise mondiale et pionnière en innovation, nous accueillons chaque individu et chaque idée avec enthousiasme. Les différences ne fragilisent pas notre unité, elles l'enrichissent. La diversité est une force.

Ouvert aux personnes et aux opportunités

Comment nous pensons

Nos sites rassemblent des professionnels issus de plus de 40 pays. En valorisant la diversité des points de vue, nous prenons de meilleures décisions et ouvrons de nouvelles perspectives. Nous cultivons une ouverture à l'international – aux cultures, aux langues et aux idées. Nous accueillons de nouveaux produits, marchés et secteurs d'activité. Nous explorons les technologies émergentes et les modèles d'organisation innovants. Plus notre horizon s'élargit, plus les opportunités grandissent.

Comment nous agissons

- Nous cultivons des relations basées sur l'ouverture et la confiance, en rejetant toute forme de discrimination, de harcèlement ou d'abus liés à l'origine ethnique, la religion, les convictions, l'âge, le handicap, le mode de vie ou l'identité sexuelle.
- Nous promovons une culture de diversité et veillons à ce que chacun soit traité avec dignité, indépendamment de son poste, de son rôle ou de son parcours.

S'ouvrir à un environnement de travail positif

Comment nous pensons

Une collaboration ouverte et fondée sur la confiance, au sein d'un environnement de travail positif, est la clé de notre succès. C'est ainsi que nous garantissons l'excellence de nos produits et services. Cette ambition nous motive chaque jour à offrir une satisfaction optimale à nos clients.

Comment nous agissons

- Nous cultivons une culture fondée sur l'éthique et la conformité.
- Nous adoptons une approche proactive pour prévenir les malentendus et les comportements inappropriés, en encourageant l'expression, en établissant des politiques claires, en proposant des formations et en maintenant une communication continue.
- Nous gérons les conflits avec respect et responsabilité, en privilégiant le dialogue et la coopération.
- Nous construisons un environnement de travail basé sur une communication ouverte, l'équité, l'initiative personnelle et la responsabilité.



Nous nous concentrons sur le long terme.

Nous développons notre entreprise avec une vision durable, en tenant compte des générations futures. Nos relations reposent sur la confiance, la fiabilité et des intérêts mutuels solides. Nous ne faisons aucun compromis sur l'éthique pour atteindre le succès. Les générations à venir pourront s'appuyer sur ces valeurs essentielles.

Protection de l'environnement

Comment nous pensons

Nous nous engageons à assumer nos responsabilités écologiques. Nous misons sur une utilisation prudente des ressources et une consommation d'énergie optimisée dans nos processus commerciaux. Cela ne commence pas à la porte de l'usine. Nous prenons nos responsabilités tout au long de la chaîne de valeur.

Comment nous agissons

- Nous optimisons l'utilisation des ressources dans nos processus de fabrication, en réduisant notre empreinte carbone grâce à une gestion efficace des matériaux et de l'énergie.
- Nous investissons dans la gestion des déchets afin de maintenir les ressources dans un cycle durable et circulaire.
- Nous nous engageons à réduire progressivement toute pollution issue de nos activités, en mettant en place des actions concrètes.
- Nous analysons en continu notre chaîne de valeur pour bâtir un écosystème de produits respectueux de l'environnement et durable.

Actifs, ressources, informations et savoir-faire

Comment nous pensons

Nos actifs sont essentiels à notre succès commercial. Nous les traitons de manière responsable et protégée.

Comment nous agissons

- Nous assurons une gestion durable et responsable des actifs et ressources de l'entreprise.
- Nous respectons la propriété intellectuelle de nos partenaires commerciaux et veillons à protéger notre savoir-faire et nos informations de manière appropriée.
- Nous nous engageons à préserver la dignité personnelle, la vie privée et les droits fondamentaux de chaque individu.

Relations d'affaires

Comment nous pensons

Nos partenaires doivent s'intégrer pleinement à notre culture, à notre organisation et à notre stratégie globale. Une alliance harmonieuse est la clé pour accomplir davantage ensemble.

Comment nous agissons

- Nous privilégions les partenariats durables plutôt que le succès immédiat.
- Nous exigeons des normes éthiques et de conformité élevées de nos partenaires commerciaux, tout comme nous le faisons pour nous-mêmes.
- Nous garantissons une communication claire et transparente avec nos partenaires commerciaux afin de définir des attentes et des conditions équitables.
- Nous protégeons les intérêts de nos clients en sélectionnant avec soin des partenaires commerciaux responsables et en appliquant des normes exigeantes à nos propres pratiques.

Parler de la culture

Nous nous engageons à agir avec intégrité, en respectant les lois, les normes applicables et notre Code de conduite.

Toutefois, des erreurs peuvent survenir. Il est de notre responsabilité de les corriger. Parlez-en !

Exprimez vos préoccupations à une personne de confiance, à votre contact dans l'entreprise ou à un membre de la direction. Si cela ne suffit pas ou n'est pas possible, utilisez nos canaux de signalement.

Nous sommes responsables non seulement de nos actions, mais aussi de nos silences.



Vous pouvez trouver plus d'informations ici :
www.technoform.com/fr/conformite/whistleblowing

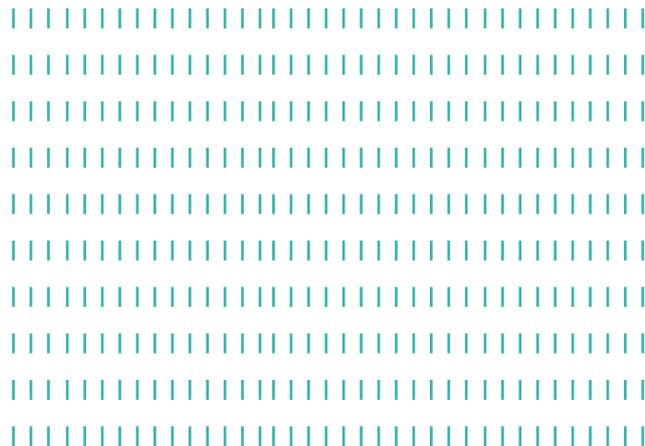




Envoyez-nous un e-mail
compliance@technoform.com



Utilisez notre plateforme d'alerte
technoform.integrityline.app/?lang=fr



Technoform Caprano + Brunnhofer GmbH
Friedrichsplatz 8
34117 Kassel, Germany