

Ogólne warunki sprzedaży i dostawy

Technoform Edge Bond Solutions Poland Sp. z o.o.
ul. Za Górą 23A, 32-050 Skawina

E kontakt@technoform.com

T +12 210 08 96

I technoform.com

KRS 0000828941 | NIP 6762579007 | REGON 385789087

**Rozwiązania do izolacji termicznej
krawędzi szyby zespolonej**

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy

Technoform Edge Bond Solutions Poland Sp. z o.o.

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy (dalej jako: „OWS”) określają zasady zawierania umów sprzedaży i dostawy towarów przez Technoform Edge Bond Solutions Poland spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skawinie (32-050), ul. Za Górą 23A, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000828941, posiadającą NIP 6762579007 oraz REGON 385789087, o kapitale zakładowym w wysokości 2.000.000,00 zł (dalej jako: „Dostawca”) i stanowią integralną część wszystkich umów zawieranych pomiędzy Dostawcą a nabywcą towarów i usług (dalej jako: „Zamawiający”). Niniejsze OWS znajdują odpowiednie zastosowanie do umów świadczenia usług, zlecenia lub umowy o dzieło, których przedmiotem są oferowane przez Dostawcę towary lub usługi.
2. Niniejsze OWS są przekazywane lub udostępniane Zamawiającemu przed zawarciem Umowy, w szczególności jako integralna część Oferty handlowej sporządzonej przez Dostawcę, w toku negocjacji zmierzających do zawarcia Umowy albo jako załącznik do umowy zawieranej poprzez podpisanie odrębnego dokumentu. Za skuteczne przekazanie OWS Zamawiającemu uważa się również poinformowanie Zamawiającego o ich dostępności na stronie internetowej Dostawcy poprzez przesłanie aktywnego linku prowadzącego do aktualnej wersji OWS, w tym w wiadomości e-mail, pod warunkiem, że OWS są udostępnione w sposób umożliwiający ich pobranie, zapisanie, przechowywanie i odtwarzanie w zwykłym toku czynności.
3. Złożenie Zamówienia po przekazaniu lub udostępnieniu Zamawiającemu OWS oznacza akceptację OWS przez Zamawiającego. Do danego Zamówienia stosuje się wersję OWS przekazaną lub udostępnioną Zamawiającemu przed złożeniem Zamówienia albo wskazaną w Ofercie, chyba że Strony uzgodnią inaczej w formie dokumentowej lub pisemnej. W przypadku zawarcia przez Strony odrębnej umowy w formie pisemnej, zastosowanie ma wersja OWS załączona do tej umowy, wskazana w jej treści albo udostępniona Zamawiającemu najpóźniej w dniu zawarcia tej umowy.
4. Dostawca zastrzega sobie prawo do jednostronnej zmiany OWS w każdym czasie. Zmiana OWS ma zastosowanie wyłącznie do Zamówień złożonych po dniu opublikowania nowej wersji lub jej udostępnienia Zamawiającemu. Niniejsze OWS mogą ulec zmianie, w szczególności w związku ze zmianami organizacyjnymi u Dostawcy, zmianami asortymentu produktów Dostawcy, zmianami powszechnie obowiązujących przepisów lub zmianami sytuacji rynkowej.
5. W razie sprzeczności pomiędzy OWS a indywidualnie uzgodnionymi postanowieniami Oferty, Zamówienia lub odrębnej umowy zawartej przez Strony, pierwszeństwo mają indywidualnie uzgodnione postanowienia Oferty, Zamówienia, Potwierdzenia Zamówienia lub odrębnej umowy. Niniejsze OWS mają pierwszeństwo przed wszelkimi wzorcami umów, regulaminami, ogólnymi warunkami zakupu lub innymi dokumentami stosowanymi przez Zamawiającego, których zastosowanie się wyłącza, chyba że Dostawca wyraził zgodę na ich obowiązywanie co najmniej w formie dokumentowej.
6. Odstąpienie od niniejszych OWS może nastąpić wyłącznie przez pisemne porozumienie Stron.
7. Niniejsze OWS nie są kierowane do konsumentów.

§ 2 DEFINICJE

Użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Sprzedaży i Dostawy określenia oznaczają:

1. Dostawca – Technoform Edge Bond Solutions Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Skawinie (32-050), ul. Za Górą 23A, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie XI Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000828941, posiadająca NIP 6762579007 oraz REGON 385789087, o kapitale zakładowym w wysokości 2.000.000,00 zł.

2. Zamawiający – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą nabywająca we własnym imieniu Towary oferowane przez Dostawcę.
3. Strony – Dostawca i Zamawiający.
4. Termin płatności – termin, po upływie którego należność za Towar staje się wymagalna;
5. Towar – przedmioty - części, materiały lub sprzęt - oferowane na sprzedaż przez Dostawcę wraz z usługami lub same usługi znajdujące się w Ofercie handlowej Dostawcy;
6. Oferta – informacja o Towarach (w tym ich częściach) oferowanych przez Dostawcę do sprzedaży Zamawiającemu, możliwych do nabycia przez Zamawiającego poprzez złożenie Dostawcy Zamówienia, zawierająca: cenę Towaru, koszty transportu, pozostałe koszty, jeśli istnieją (takie jak koszty pakowania lub opłaty bankowe), zdjęcia oferowanego Towaru, datę dostarczenia Towaru, sposób dostarczenia Towaru z określeniem, czy jest to przesyłka express czy standard, Termin płatności i okres gwarancji; Oferta w rozumieniu niniejszych OWS stanowi ofertę w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego wyłącznie wtedy, gdy została wyraźnie oznaczona przez Dostawcę jako wiążąca oferta. W pozostałych przypadkach stanowi zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
7. Siła Wyższa – zewnętrzne zdarzenie nagle, nieprzewidywalne, nadzwyczajne i niezależne od woli Stron, które wystąpiło po złożeniu Zamówienia, uniemożliwiające wykonanie Zamówienia w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec ani przeciwdziałać przy zastosowaniu zwykłych środków. Za przejawy Siły Wyższej uznaje się w szczególności (ale nie wyłącznie): klęski żywiołowe (w tym trzęsienie ziemi, huragan, powódź, uszkodzenia spowodowane uderzeniem pioruna oraz inne nadzwyczajne zjawiska atmosferyczne), masowe epidemie, akty władzy państwowej (w tym stan wojenny, stan wyjątkowy), działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne i inne podobne wydarzenia zagrażające porządkowi publicznemu, strajki powszechne lub inne niepokoje społeczne, a także awarie Zakładu Dostawcy niezależnie od rodzaju, trudności w pozyskaniu materiału lub energii, opóźnienia w transporcie, strajki, lokauty pracownicze zgodne z prawem;
8. Zamówienie – oferta dostawy Towarów złożona przez Zamawiającego w formie co najmniej dokumentowej, dostarczona osobiście, listownie, faksem lub e-mailem;
9. Potwierdzenie Zamówienia – składane w formie co najmniej dokumentowej oświadczenie Dostawcy o przyjęciu Zamówienia, złożone Zamawiającemu po jego otrzymaniu, zawierające określenie co najmniej ceny Dostawy Towaru, sumarycznej wartości Dostawy Towaru, terminu realizacji, miejsca i warunków dostawy/odbioru oraz warunków płatności.
10. Zakład Dostawcy – fabryka, magazyn lub inne miejsce wykonywania działalności przez Dostawcę lub miejsce sprzedaży jego Towarów.
11. Dzień Roboczy – dni pracy Dostawcy, tj. dni przypadające od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
12. Adres e-mail Dostawcy – oznacza adres poczty internetowej Dostawcy wskazany w Potwierdzeniu Zamówienia.
13. Adres e-mail Zamawiającego – oznacza adres poczty internetowej Zamawiającego wskazany w Zamówieniu.

§ 3 ZAWARCIE I WYKONANIE UMOWY

1. Informacje, cenniki, foldery oraz inne materiały reklamowe i handlowe dotyczące Towarów oferowanych przez Dostawcę, które skierowane zostaną do nieoznaczonego Zamawiającego, nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz jedynie zaproszenie do negocjacji.

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy

Technoform Edge Bond Solutions Poland Sp. z o.o.

2. Zamawiający składa Zamówienie poprzez przesłanie go na Adres e-mail Dostawcy.
3. Wszelkie wcześniejsze ustalenia, zapewnienia, propozycje lub obietnice, w szczególności składane ustnie, nie są wiążące dla Stron w zakresie, w jakim nie zostały wyraźnie ujęte lub potwierdzone w Ofercie, Zamówieniu, Potwierdzeniu Zamówienia lub odrębnej umowie zawartej przez Strony. W przypadku sprzeczności pomiędzy wcześniejszymi ustaleniami a treścią Oferty, Zamówienia, Potwierdzenia Zamówienia, odrębnej umowy lub OWS, zastosowanie mają zasady pierwszeństwa określone w § 1 ust. 5 OWS.
4. Towary są dostarczane w pełnych jednostkach opakowaniowych lub logistycznych stosowanych przez Dostawcę. Jeżeli ilość Towaru wskazana w Zamówieniu nie odpowiada pełnej jednostce opakowaniowej lub logistycznej, Dostawca jest uprawniony do dostosowania jej do najbliższej pełnej jednostki. Ostateczna ilość Towaru zostaje wskazana w Ofercie lub Potwierdzeniu Zamówienia i stanowi podstawę odbioru oraz zapłaty, chyba że Strony uzgodnią inaczej w Ofercie, Zamówieniu, Potwierdzeniu Zamówienia lub odrębnej umowie.
5. Po otrzymaniu kompletnego Zamówienia Dostawca, w terminie do 3 dni roboczych, przesyła na adres e-mail Zamawiającego wskazany w Zamówieniu Potwierdzenie Zamówienia albo informację o odmowie przyjęcia Zamówienia lub konieczności jego uzupełnienia. Potwierdzenie Zamówienia zawiera co najmniej:
 - a) oznaczenie Towaru,
 - b) ilość Towaru,
 - c) cenę Towaru,
 - d) koszty transportu,
 - e) pozostałe koszty, jeśli istnieją (koszty pakowania i zabezpieczenia Towaru lub opłaty bankowe),
 - f) przewidywaną datę dostarczenia Towaru,
 - g) warunki dostawy,
 - h) warunki zapłaty.
6. Dostawca realizuje Zamówienie w terminie wskazanym w Potwierdzeniu Zamówienia, z zastrzeżeniem postanowień OWS dotyczących opóźnień, Siły Wyższej oraz okoliczności leżących po stronie Zamawiającego, chyba że Strony uzgodnią inny termin w Ofercie, Potwierdzeniu Zamówienia, odrębnej umowie albo w innej formie dokumentowej lub pisemnej.
7. Dostawca jest uprawniony do wstrzymania realizacji lub anulowania Zamówienia w całości lub w części, jeżeli jego wykonanie stało się niemożliwe, nadmiernie utrudnione lub wiązałoby się z poniesieniem przez Dostawcę niewspółmiernie wysokich kosztów z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności wskutek działania Siły Wyższej, zakłóceń w łańcuchu dostaw, niedostępności surowców, energii lub komponentów, decyzji organów administracji publicznej, zmian przepisów prawa lub okoliczności leżących po stronie Zamawiającego. W takim przypadku Dostawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego o przyczynach wstrzymania lub anulowania Zamówienia. Anulowanie Zamówienia z przyczyn wskazanych w niniejszym ustępie nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania przez Dostawcę i nie rodzi po stronie Zamawiającego roszczeń odszkodowawczych.
8. W przypadku wystąpienia opóźnień w realizacji Zamówienia Dostawca informuje Zamawiającego niezwłocznie, nie później niż w terminie 3 (trzech) dni roboczych liczonych od momentu, w którym powziął informację o opóźnieniu.
9. Dostawca generuje i drukuje listy przewozowe na podstawie otrzymanych od Zamawiającego danych adresowych.
10. Warunki dostawy, w tym miejsce wydania Towaru, sposób transportu oraz właściwa reguła Incoterms 2020, są określone w Ofercie, Potwierdzeniu Zamówienia lub odrębnej umowie. Dostawy mogą być realizowane w szczególności zgodnie z regułą FCA albo DAP. Jeżeli Oferta, Potwierdzenie Zamówienia lub odrębna umowa nie wskazują reguły Incoterms, dostawa realizowana jest zgodnie z regułą FCA Zakład Dostawcy.

W przypadku dostawy na warunkach FCA Zakład Dostawcy, Towar uznaje się za wydany Zamawiającemu z chwilą zakończenia załadunku Towaru na środek transportu Zamawiającego, przewoźnika lub innej osoby trzeciej, której powierzono transport Towaru. Z tą chwilą na Zamawiającego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru.

W przypadku dostawy na warunkach DAP Towar uznaje się za wydany Zamawiającemu z chwilą postawienia Towaru do dyspozycji Zamawiającego w uzgodnionym miejscu dostawy, przed rozpoczęciem rozładunku. Z tą chwilą na Zamawiającego przechodzi ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru, chyba że Strony wyraźnie uzgodnią inaczej.

W przypadku dostaw DAP Zamawiający ma obowiązek zbadać Towar przy odbiorze. W razie stwierdzenia uszkodzeń, zobowiązany jest sporządzić protokół szkody w obecności osoby odpowiedzialnej za dostarczenie Towaru Zamawiającemu i dokonać adnotacji w liście przewozowym (CMR). Niedopełnienie powyższych obowiązków skutkuje utratą uprawnień do dochodzenia od Dostawcy roszczeń z tytułu widocznych uszkodzeń transportowych Towaru, chyba że Zamawiający wykaże, iż sporządzenie protokołu lub dokonanie adnotacji było niemożliwe z przyczyn od niego niezależnych.

11. W przypadku braku możliwości dokonania dostawy lub odbioru Towaru z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, Zamawiający ponosi związane z tym uzasadnione i udokumentowane dodatkowe koszty, w szczególności koszty ponownej dostawy, zwrotu transportu, przeładunku lub czasowego przechowania Towaru.

12. Jeżeli Towar zostanie dostarczony w kontenerach podlegających zwrotowi, Zamawiający zobowiązany jest przechowywać kontenery z należytą starannością oraz udostępnić je Dostawcy do odbioru w uzgodnionym terminie. Odbiór kontenerów organizuje Dostawca, w szczególności przy okazji kolejnej dostawy, chyba że Strony uzgodnią inaczej. Zamawiający odpowiada za utratę lub uszkodzenie kontenerów do chwili ich odbioru przez Dostawcę, z wyjątkiem normalnego zużycia. W przypadku utraty kontenera albo jego uszkodzenia w stopniu uniemożliwiającym dalsze normalne użytkowanie Zamawiający pokrywa uzasadnione i udokumentowane koszty jego naprawy lub odtworzenia.

13. Po przyjęciu Zamówienia przez Dostawcę jego zmiana lub anulowanie przez Zamawiającego wymaga zgody Dostawcy wyrażonej co najmniej w formie dokumentowej. Zamawiający ponosi uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez Dostawcę w związku ze zmianą lub anulowaniem Zamówienia, o ile koszty te powstały.

14. Zamawiający odpowiada za prawidłowość i kompletność danych wskazanych w Zamówieniu. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki błędów, braków lub nieścisłości w Zamówieniu wynikających z danych przekazanych przez Zamawiającego. Zamawiający zobowiązany jest sprawdzić dane podane przez niego w Zamówieniu oraz dane wskazane w Potwierdzeniu Zamówienia i zgłosić ewentualne zastrzeżenia w terminie 1 dnia robocznego od dnia jego otrzymania. Brak zgłoszenia zastrzeżeń w tym terminie oznacza akceptację Potwierdzenia Zamówienia. Zamawiający ponosi uzasadnione i udokumentowane koszty powstałe wskutek takich błędów, braków lub nieścisłości.

15. Towary dostarczone przez Dostawcę pozostają jego własnością aż do momentu pełnej zapłaty ceny za dany Towar.

16. Dostawca zastrzega sobie prawo własności oraz prawa autorskie do wszystkich składanych przez niego ofert, kosztorysów, a także wykonanych rysunków, obliczeń, prospektów, katalogów, modeli, narzędzi oraz innych dokumentów i materiałów eksploatacyjnych.

17. Zamawiający nie jest uprawniony do udostępniania materiałów, o których mowa w ust. 16 powyżej osobom trzecim, jak również do ich wykorzystywania lub powielania w celach innych

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy

Technoform Edge Bond Solutions Poland Sp. z o.o.

niż związane z realizacją Zamówienia, bez uprzedniej pisemnej zgody Dostawcy.

§ 4 WYNAGRODZENIE

1. O ile Strony nie uzgodniły inaczej, wszystkie ceny podawane są w euro (EUR).
2. Ceny uzgadniane są na podstawie cennika Dostawcy. Jeżeli dostawa ma nastąpić po upływie więcej niż 4 miesięcy od dnia zawarcia umowy, wówczas zastosowanie mają ceny obowiązujące w dniu realizacji dostawy, z uwzględnieniem ewentualnie uprzednio uzgodnionego rabatu procentowego lub kwotowego.
- 2a. Wszystkie ceny podane w Ofertach, Cennikach i Potwierdzeniach Zamówień są cenami netto. Do cen tych zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) oraz inne daniny publicznoprawne w wysokości i na zasadach wynikających z przepisów prawa obowiązujących w dacie powstania obowiązku podatkowego.
- 2b. W przypadku wewnątrzwspólnotowej dostawy Towarów lub eksportu Towarów stawka VAT 0% może zostać zastosowana wyłącznie po spełnieniu warunków określonych w obowiązujących przepisach prawa. Zamawiający zobowiązany jest współdziałać z Dostawcą oraz na jego żądanie przekazać prawidłowe informacje i dokumenty pozostające w posiadaniu Zamawiającego, niezbędne do prawidłowego rozliczenia podatku VAT.
- 2c. Jeżeli warunki zastosowania stawki VAT 0% nie zostaną spełnione, w szczególności z powodu nieprzekazania przez Zamawiającego wymaganych informacji lub dokumentów, Dostawca jest uprawniony do zastosowania właściwej stawki VAT oraz odpowiedniego wystawienia lub skorygowania faktury.
3. Podstawą dokonania zapłaty przez Zamawiającego za dane Zamówienie będzie prawidłowo wystawiona i doręczona faktura VAT.
4. Dostawca wystawia fakturę w terminie i na zasadach określonych w obowiązujących przepisach prawa podatkowego.
5. Faktury są wystawiane i udostępniane Zamawiającemu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur, jeżeli taki sposób wystawienia lub udostępnienia faktury jest wymagany przepisami prawa. Zamawiający zobowiązuje się przekazać Dostawcy dane niezbędne do prawidłowego wystawienia faktury oraz zapewnić możliwość odbioru faktur za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur.
- 5a. W przypadku niedostępności, awarii lub awarii całkowitej Krajowego Systemu e-Faktur, a także w innych przypadkach przewidzianych przepisami prawa, Dostawca może wystawić i udostępnić fakturę poza Krajowym Systemem e-Faktur, w postaci i w sposób dopuszczony przez obowiązujące przepisy. Strony uzgadniają, że faktura może zostać udostępniona Zamawiającemu na wskazany przez niego adres e-mail lub w formie papierowej, jeżeli przepisy dopuszczają taki sposób jej udostępnienia.
- 5b. Faktura prawidłowo wystawiona i udostępniona poza Krajowym Systemem e-Faktur zgodnie z obowiązującymi przepisami stanowi podstawę zapłaty. Termin płatności biegnie od dnia jej otrzymania przez Zamawiającego, ustalonego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, chyba że Oferta, Potwierdzenie Zamówienia lub odrębna umowa stanowią inaczej.
6. Zamawiający dokonuje zapłaty ceny na podstawie wystawionej przez Dostawcę faktury VAT w terminie podanym na fakturze. Data zapłaty to data zaksięgowania środków pieniężnych na rachunku bankowym Dostawcy.
7. W przypadku opóźnienia Zamawiającego w zapłacie jakiegokolwiek wymagalnej należności Dostawca jest uprawniony do wstrzymania realizacji przyjętych Zamówień i kolejnych dostaw oraz odmowy przyjęcia kolejnych Zamówień do czasu uregulowania zaległości. Powyższe uprawnienia nie wyłączają prawa Dostawcy do dochodzenia należności, odsetek oraz kosztów odzyskiwania należności.

8. Zamawiającemu nie przysługuje wobec Dostawcy prawo złożenia oświadczenia o potrąceniu jakichkolwiek należności (poza tymi, które wyłączeniu od potrącenia nie podlegają z mocy prawa bezwzględnie powszechnie obowiązującego), w tym w każdym przypadku wyłącza się prawo potrącenia należności związanych z zawarciem i sposobem wykonania umowy.
9. Dostawca posiada prawo dokonania potrącenia z tytułu innych wierzytelności i zobowiązań, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
10. W żadnym wypadku zgłoszenie przez Zamawiającego reklamacji nie uprawnia do odmowy dokonania na rzecz Dostawcy płatności w ustalonym terminie.
11. W przypadku opóźnienia w dokonaniu płatności przez Zamawiającego, Dostawca uprawniony jest do naliczania odsetek w wysokości aktualnie obowiązujących odsetek maksymalnych za opóźnienie, bez dodatkowych wezwań.
12. Niezależnie od odsetek, Dostawca jest uprawniony do naliczenia rekompensaty za koszty odzyskiwania należności stanowiącej równowartość kwot określonych w art. 10 ustawy o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

§ 5 GWARANCJA

1. Dostawca dokłada wszelkich starań, aby proces kontroli jakości realizacji Zamówienia przebiegał poprawnie, a Towar obciążony wadami fizycznymi oraz prawnymi nie był przekazywany do Zamawiającego.
2. Dostawca udziela Zamawiającemu gwarancji co do jakości Towaru, zapewniając, że będzie on zgodny z warunkami umowy, rysunkami, specyfikacją, wymogami technologicznymi oraz przeznaczeniem wyraźnie określonym w Specyfikacji Technicznej.
3. Okres udzielonej gwarancji wynosi 12 miesięcy od dnia odbioru Towaru przez Zamawiającego, chyba że Oferta, Potwierdzenie Zamówienia lub odrębna umowa przewidują inny okres gwarancji.
4. Odpowiedzialność Dostawcy z tytułu gwarancji obejmuje wyłącznie wady Towaru powstałe z przyczyn tkwiących w Towarze, pod warunkiem jego prawidłowego przechowywania, używania i stosowania zgodnie z przeznaczeniem oraz dokumentacją lub wytycznymi udostępnionymi Zamawiającemu przez Dostawcę.
- 4a. Zamawiający jest zobowiązany do zgłoszenia wady objętej gwarancją niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni roboczych od dnia jej wykrycia pod rygorem utraty uprawnień gwarancyjnych z tytułu danej wady.
- 4b. Zgłoszenie roszczenia gwarancyjnego (reklamacja) wymaga co najmniej formy dokumentowej pod rygorem nieważności. Zamawiający przesyła roszczenie gwarancyjne na Adres e-mail: reklamacje@technoform.com lub na adres siedziby Dostawcy.
- 4c. Zgłoszenie roszczenia reklamacyjnego musi zawierać co najmniej:
 - a) dane identyfikacyjne Umowy, Zamówienia lub numer faktury VAT,
 - b) dokładny opis ujawnionej wady, okoliczności jej wystąpienia oraz datę jej ujawnienia,
 - c) dokumentację fotograficzną lub materiał wideo obrazujący wadę (jeśli charakter wady na to pozwala),
 - d) określenie żądania Zamawiającego, przy czym Dostawca nie jest związany wskazanym żądaniem i realizuje uprawnienia gwarancyjne zgodnie z ust. 5 poniżej,
 - e) dane kontaktowe osoby upoważnionej ze strony Zamawiającego do koordynacji obsługi reklamacji.
- 4d. W przypadku stwierdzenia wady, Zamawiający jest zobowiązany podjąć rozsądne działania w celu ograniczenia szkody, w tym o ile charakter Towaru na to pozwala, zaprzestać jego dalszego użytkowania. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkodę oraz powiększenie rozmiarów wady powstałe w wyniku dalszego użytkowania wadliwego Towaru.

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy

Technoform Edge Bond Solutions Poland Sp. z o.o.

- 4e. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić Towar w miejscu jego montażu, użytkowania, przechowywania lub dostarczyć go do siedziby Dostawcy w celu umożliwienia dokonania oględzin i weryfikacji zasadności zgłoszenia. Nieudostępnienie Towaru w terminie wyznaczonym przez Dostawcę, o ile termin ten jest obiektywnie możliwy do dochowania przez Zamawiającego, może stanowić podstawę odmowy uwzględnienia roszczenia gwarancyjnego, jeżeli uniemożliwiło weryfikację zgłoszonej wady.
5. Dostawca zobowiązuje się w terminie 60 dni od zgłoszenia wady przez Zamawiającego zbadać Towar oraz w przypadku potwierdzenia istnienia wady objętej gwarancją na własny koszt usunąć wady Towaru objętego gwarancją i Zamówieniem lub obniżyć jego cenę, a gdyby to nie było możliwe – dostarczyć nowy, wolny od wad Towar. W przypadku braku możliwości usunięcia wady Towaru i braku możliwości wydania nowego, wolnego od wad Towaru, Zamawiającemu przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w części dotyczącej wadliwego Towaru, a Dostawca zwróci zapłaconą za ten Towar cenę.
6. W uzasadnionych przypadkach Dostawca może wydłużyć termin, o którym mowa w ust. 5 powyżej.
7. Jeżeli Dostawca dostarczy Zamawiającemu nowy, wolny od wad Towar albo dokona naprawy Towaru, okres gwarancji biegnie na nowo od chwili dostarczenia go Zamawiającemu, rozumianego jako pisemne potwierdzenie odbioru podpisane przez Zamawiającego. Jeżeli Dostawca naprawił lub wymienił element Towaru, zdanie poprzedzające stosuje się odpowiednio do elementu naprawionego lub wymienionego.
8. Gwarancja nie obejmuje naturalnego zużycia eksploatacyjnego Towaru ani jego poszczególnych części, wynikającego z prawidłowego i zgodnego z przeznaczeniem użytkowania. Gwarancja nie obejmuje również wad powstałych wskutek nieprawidłowego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkowania Towaru.
9. Zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego odpowiedzialność Dostawcy z tytułu rękojmi za Towary wobec Zamawiającego zostaje wyłączona.

§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. O ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub postanowienia OWS nie stanowią inaczej, odpowiedzialność Dostawcy opiera się na zasadzie winy i ogranicza się wyłącznie do przypadków winy umyślnej. W każdym przypadku odpowiedzialność ta dotyczy wyłącznie szkód będących bezpośrednim, normalnym i możliwym do przewidzenia następstwem działania lub zaniechania Dostawcy.
2. Niezależnie od postanowień ust. 1, odpowiedzialność Dostawcy w pozostałych przypadkach jest ograniczona do wysokości sumy gwarancyjnej przewidzianej w zawartej przez Dostawcę umowie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej, tj. do kwoty 9 000 000 PLN i odnosi się wyłącznie do szkód będących bezpośrednim, normalnym i możliwym do przewidzenia następstwem działania lub zaniechania Dostawcy.
3. Wszelka dalej idąca odpowiedzialność Dostawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, wykraczająca poza postanowienia OWS, jest wyłączona – z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W szczególności wyłączona jest odpowiedzialność za szkody pośrednie, utracone korzyści, straty produkcyjne oraz inne straty majątkowe, chyba że w obowiązującym stanie prawnym nie jest możliwe ich wyłączenie.
4. Powyższe ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności mają zastosowanie także do działań i zaniechań osób działających w imieniu Dostawcy, w tym jego organów, przedstawicieli ustawowych, pracowników i innych osób trzecich zaangażowanych przy realizacji świadczenia.

§ 7 OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Dostawca jest administratorem danych osobowych osób działających w imieniu Zamawiającego lub uczestniczących w realizacji Zamówienia, w szczególności osób uprawnionych do

reprezentacji, osób kontaktowych, osób odpowiedzialnych za złożenie, realizację, odbiór i rozliczenie Zamówienia.

2. Dane osobowe są przetwarzane w celu prowadzenia relacji handlowej, przygotowania Oferty, przyjęcia i realizacji Zamówienia, obsługi dostawy, rozliczeń, prowadzenia korespondencji oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest, odpowiednio: art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy z osobą fizyczną będącą stroną umowy; art. 6 ust. 1 lit. c RODO – w zakresie obowiązków prawnych ciążących na Dostawcy, w szczególności podatkowych i rachunkowych; oraz art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie przetwarzania danych osób reprezentujących Zamawiającego, osób kontaktowych oraz innych osób uczestniczących w realizacji Zamówienia, w celu prowadzenia relacji handlowych, realizacji Zamówienia, komunikacji z Zamawiającym oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.
4. Dane osobowe mogą być przekazywane pracownikom i współpracownikom Dostawcy, podmiotom świadczącym na rzecz Dostawcy usługi księgowe, prawne, informatyczne, pocztowe, kurierskie, logistyczne, bankowe oraz innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.
6. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje – w przypadkach i zakresie określonym w RODO – prawo dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych, wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
7. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym poprzez profilowanie.
8. Kontakt w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@technoform.com lub pisemnie na adres siedziby Dostawcy. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych są dostępne w informacji o ochronie danych osobowych przekazywanej Zamawiającemu przez Dostawcę oraz na stronie internetowej grupy Technoform w sekcji „Ochrona danych”: <https://www.technoform.com/pl/privacy>.

§ 8 POWIERZENIE PRZETWARZANIA DANYCH

1. W związku z zawarciem i realizacją Zamówień lub umów Strony co do zasady przetwarzają dane osobowe jako odrębni administratorzy danych, każda we własnym zakresie i na własne cele, zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.
2. Jeżeli w związku z realizacją konkretnego Zamówienia lub umowy powstanie konieczność powierzenia przetwarzania danych osobowych w rozumieniu art. 28 RODO, Strony zawierają odrębną umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych albo zastosują odpowiedni instrument powierzenia obowiązujący u Dostawcy.

§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Złożenie Zamówienia oznacza, że Zamawiający zapoznał się z treścią OWS, akceptuje je i zobowiązuje się do ich przestrzegania.
2. Strony zobowiązują się do wzajemnego informowania o każdorazowej zmianie danych kontaktowych, w szczególności adresu, numeru telefonu lub adresu poczty elektronicznej, oraz wszelkich innych danych niezbędnych do realizacji Zamówienia – niezwłocznie po zaistnieniu takiej zmiany, ale nie później niż w terminie realizacji Zamówienia, w którym nowe dane powinny zostać uwzględnione. W przypadku uchybienia temu obowiązkowi wszelką korespondencję (w tym faktury), uznaje się

Ogólne Warunki Sprzedaży i Dostawy

Technoform Edge Bond Solutions Poland Sp. z o.o.

- za skutecznie dostarczone, a Zamówienie za realizowane zgodnie z jego treścią.
3. Uznaje się za skutecznie doręczone wszelkie zawiadomienia, oświadczenia i informacje przekazane za pośrednictwem operatora pocztowego, kuriera, osobiście za potwierdzeniem odbioru lub pocztą elektroniczną. W przypadku braku dowodu wcześniejszego doręczenia przyjmuje się, że korespondencja nadana za pośrednictwem operatora pocztowego lub kuriera, została doręczona w ostatnim dniu terminu na podjęcie przesyłki na poczcie lub w placówce kurierskiej, zakreślonego w zawiadomieniu powtórnym wystawionym przez operatora pocztowego lub kuriera. Pismo przesłane za pośrednictwem poczty elektronicznej uważa się za doręczone w następnym dniu po jego wysłaniu.
 4. W sprawach nieuregulowanych w OWS, Ofercie, Zamówieniu, Potwierdzeniu Zamówienia lub odrębnej umowie zawartej przez Strony, zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego w Polsce.
 5. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienia OWS okażą się nieważne lub bezskuteczne, nie wpływa to na ważność lub skuteczność innych postanowień OWS. Strony będą dążyły do zastąpienia postanowień nieważnych lub bezskutecznych innymi postanowieniami zgodnymi z prawem i pierwotną intencją Stron.
 6. OWS, Oferta, Zamówienie, Potwierdzenie Zamówienia oraz odrębna umowa, jeżeli została zawarta, podlegają prawu polskiemu i zgodnie z nim powinny być interpretowane.
 7. W przypadku, gdy niniejsze OWS są dostępne w wersji językowej innej niż polska – dla interpretacji i wykładni postanowień OWS przeważające znaczenie ma tekst OWS w języku polskim.
 8. Zamówienie uznaje się za zawierane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
 9. Wszelkie spory mogące powstać podczas lub w związku z OWS i Zamówieniem, Strony zobowiązują się w pierwszej kolejności rozwiązać polubownie, co oznacza podjęcie negocjacji w dobrej wierze a nie klauzuli na Sąd Polubowny.
 10. Gdy polubowne rozwiązanie sporu nie będzie możliwe, spór będzie rozpatrywany przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Dostawcy.
 11. W zakresie danego Zamówienia lub umowy Strony wiążą postanowienia Zamówienia, Potwierdzenia Zamówienia, Oferty, odrębnej umowy, jeżeli została zawarta, oraz niniejszych OWS, z uwzględnieniem zasad pierwszeństwa określonych w § 1 ust. 5 OWS.
 12. OWS obowiązują od dnia 2026.09.01.